

**INFORMATIVA AGLI UTENTI**  
**ART. 13 DEL Reg. Ue. 2016/679 GDPR**

Si informa che ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati 2016/679 da ora "GDPR", è prevista la tutela della riservatezza dei dati personali relativi a persone fisiche. I dati personali sono raccolti e trattati da ACER Bologna con sede Piazza della Resistenza, 4-40122 Bologna, Titolare del trattamento (art. 4 comma 7 GDPR) contattabile ai seguenti recapiti: Tel. **051/292111 fax 051/292302** Email: [info@acerbologna.it](mailto:info@acerbologna.it) Pec: info.acerbologna@registerpec.it esclusivamente per lo svolgimento e l'assolvimento delle proprie funzioni istituzionali (art. 6, comma 1 lett. e Reg. UE. n. 2016/678).

**Contitolari del trattamento** - Sono Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali: il Comune ove sono presenti gli alloggi Acer, come da accordo di contitolarità nel trattamento dei dati personali presente nella sezione amministrazione trasparente sul sito [www.acerbologna.it](http://www.acerbologna.it).

**Responsabile alla Protezione dei dati**-L'Acer Bologna ha provveduto a nominare un Responsabile alla Protezione dei dati che può essere contattato o presso la sede legale inviando richiesta scritta o tramite mail al seguente indirizzo [dpoacer@acerbologna.it](mailto:dpoacer@acerbologna.it)

**Base Giuridica** -La base giuridica del trattamento si fonda sull'art 6 comma 3 lett.B legge dello Stato a cui è soggetto il Titolare del trattamento per il perseguimento di finalità di rilevante interesse pubblico attraverso interventi di assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica ed in materia di concessione, liquidazione, modifica e revoca di benefici economici, agevolazioni, elargizioni, altri emolumenti e abilitazioni nell'ambito delle politiche abitative comunali.

**Finalità del trattamento dei dati personali** -I dati personali che ci comunicherà direttamente saranno trattati al fine di gestire sia per l'assegnazione dell'alloggio, sia per la gestione dello stesso quale assegnatario, compreso ogni adempimento previsto dalle Leggi in materia

I dati personali da lei forniti saranno oggetto in particolare:

- a) assegnazione ordinaria e verifica della corretta conduzione degli alloggi e dei fondi di ERP;
- b) inserimento nel nucleo familiare e ospitalità;
- c) emissione e riscossione di canoni di locazione, di servizi condominiali e di eventuali sanzioni;
- d) recupero coattivo di canoni e servizi condominiali non pagati;
- e) erogazione di contributi a sostegno del canone di locazione;
- f) erogazione contributo regionale e nazionale sfratti per morosità incolpevole;
- g) gestione delle domande di mobilità, delle decadenze, delle situazioni di emergenza abitativa
- h) riscontro di autocertificazioni;
- i) gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica abitativo e non abitativo;
- l) gestione dell'invio delle informazioni richieste tramite moduli presenti sul sito della ACER BOLOGNA o richieste di informazioni presso l'Ufficio Relazione Con il Pubblico di Acer Bologna;
- m) trattamento relativo all'adempimento ad obblighi delle normative sovranazionali, nazionali, regionali e regolamentari che disciplinano l'attività istituzionale di ACER BOLOGNA.
- n) manutenzione ordinaria e straordinaria degli alloggi e servizi a pagamento forniti da Acer Bologna
- o) **Gestione servizio online dell'area personale per l'utente per verifiche fatture e stato pagamenti.**
- p) Gestione delle comunicazioni tramite social media

**Modalità del trattamento** - I dati personali vengono raccolti e trattati nelle normali attività d'ufficio per l'adempimento delle funzioni istituzionali, amministrative, contabili.

Il trattamento dei dati verrà effettuato da ACER BOLOGNA sia con mezzi informatici che cartacei - manuali, da parte di dipendenti di Acer preventivamente autorizzati e opportunamente istruito, in modo da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e/o telematici idonei a trattarli, adottando misure organizzative e tecniche adeguate al rischio del trattamento dei dati stessi nel rispetto del Regolamento UE e del D.Lgs. 196/2003 integrato con le modifiche ex D.Lgs. 101/2018.

**Conferimento dei dati** - **Si informa che il conferimento dei dati dalla lettera a) alla lettera o)** ha natura obbligatoria per quanto riguarda gli adempimenti, gli obblighi di legge, contabili, contrattuali previsti dalla legge, dai vigenti regolamenti comunali per il trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari e dal vigente regolamento comunale per l'assegnazione e la gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di costituire il rapporto contrattuale stesso, l'interruzione del rapporto, il risarcimento del danno o lo svolgimento di ulteriori specifici trattamenti

Il conferimento dei dati previsti alla lettera p) Gestione delle comunicazioni tramite social media ha natura facoltativa ed il mancato consenso non influenzerà l'esecuzione del servizio.

**Categorie di dati personali**

Per finalità contrattuali e/o precontrattuali, nonché per le finalità indicate precedentemente, saranno trattati i seguenti dati: Dati e documenti anagrafici, dati relativi al reddito ed alla situazione patrimoniale, dati relativi allo stato di salute,

dati relativi alla situazione sociale, dati giudiziari, dati fiscali, dati finanziari, dati bancari, o altri dati personali. Tanto con riguardo sia al soggetto con cui viene stabilito il rapporto contrattuale e/o precontrattuale, sia ai suoi familiari e/o conviventi e/o ospiti.

I dati possono essere comunicati volontariamente dagli interessati, ovvero, per motivazioni strettamente ed esclusivamente connesse all'adempimento delle normative che disciplinano le attività di ACER BOLOGNA, nonché possono essere raccolti da fonti pubbliche che forniscono tali informazioni per compito istituzionale.

**Dati particolari e giudiziari** - I dati particolari oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte. Il conferimento ed il trattamento dei dati particolari previsti dall'art 9 del GDPR è effettuato in adempimento degli obblighi previsti dal D.Lgs. 31 marzo 1998 n. 109 e s.m.i. L'eventuale conferimento dei dati giudiziari art. 10 del GDPR è effettuato esclusivamente in applicazione delle normative suddette.

**Mancato conferimento dei dati** - Si informa che non fornire i dati personali comporta l'impossibilità per l'Amministrazione di ACER Bologna di dare risposta alle istanze/ricieste presentate dagli interessati.

**Comunicazione dei dati** - I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, enti o autorità cui la comunicazione è obbligatoria e/o strettamente necessaria, funzionale e compatibile con la base giuridica che regola il trattamento (es. Regione ed enti locali, aziende legate da obblighi contrattuali con ACER BOLOGNA, aziende pubbliche e private per espletamento di gare di appalto o negoziazioni, Agenzie delle Entrate, Inps, Inail, Istat, Banche, istituti di credito e Poste, Agenzia delle dogane, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, società assicuratrici, avvocatura dello stato, finanziatori, Autorità giudiziaria, ecc.), nonché a personale informatico - interno o esterno - per necessità tecniche ed in modo limitato a quanto strettamente necessario, per esclusivo adempimento delle finalità su indicate.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione né di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

ACER BOLOGNA è tenuta e vincolata per obbligo di legge (ex L. 190/2012 e ss.mm.ii., D.Lgs. n. 33/2013; D.Lgs. n. 39/2013 e D.Lgs. n. 97/2016) alla pubblicazione sul sito internet [www.ACERBOLOGNA.it](http://www.ACERBOLOGNA.it) nell'area Amministrazione trasparente, dei dati la cui pubblicazione è richiesta dalle citate norme nel rispetto sempre della tutela dei dati personali ove possibile.

Si informa che i dati possono essere comunicati soggetti che ai sensi delle vigenti disposizioni normative, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli, nominati dall'Acer come responsabili esterno al trattamento dei dati quali a titolo di esempio: Associazioni Sindacali di Categoria. I dati potranno essere comunicati a soggetti che sono titolari del Diritto di Accesso agli atti amministrativi (Legge n. 241/1990 e s.m.i.).

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti da Acer Bologna e contitolari al Trattamento avviene su server ubicati all'interno dei rispettivi enti e/o in cloud e/o su server esterni di fornitori dei servizi online che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili esterni del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE

**Periodo di conservazione dei dati** I dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, e in particolare, per tutta la durata del rapporto contrattuale (es. gestione alloggio) e/o pre contrattuale (es. gestione fase assegnazione) e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del rapporto, per un periodo limitato specifico per singolo trattamento nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art 5 GDPR 2016/679, fatte salve le specifiche norme di conservazione dei dati cui ACER BOLOGNA è soggetta (Cfr. Codice dell'Amministrazione Digitale, Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, nome in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi, ecc.).

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Esistenza di processi decisionali automatizzati**

Nessun processo di decisione automatizzato sarà basato sui dati comunicati per il trattamento oggetto della presente informativa.

**Diritti dell'interessato (Artt da 15 a 21 Reg. UE 2016/679) -**

Ciascun interessato ha diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dagli art. 15 a 21 del Reg.Ue 2016/678, Ai sensi degli artt. 16-21 GDPR l'interessato ha diritto:

- di accesso ai dati personali per conoscere ("trasparenza reattiva"): le finalità del trattamento; le categorie dei dati personali; i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; ove possibile, il periodo di conservazione dei dati previsti;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;

- di revocare il consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) con sede in Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma (Email: protocollo@gpdp.it, PEC\*: protocollo@pec.gpdp.it, centralino +39 06.696771)..

**Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a ACER Bologna con sede Piazza della Resistenza, 4-40122 Bologna,
- una e-mail al Responsabile della Protezione dei dati nominato dall'Acer ai sensi dell'art 37 del GDPR all'indirizzo [dpo@acerbologna.it](mailto:dpo@acerbologna.it) o una raccomandata a.r. indirizzata a Responsabile alla Protezione dei dati di Acer Bologna presso la sede di Acer.

La presente informativa potrà poi essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque esigenza conoscitiva degli interessati e per assecondare l'evoluzione normativa.

**Bologna 27 marzo 2023**